

## Grado de satisfacción con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.

### Profesorado 23-24

Curso académico 23-24  
Fecha encuesta: junio 24  
Método: online SurveyMonkey

| UHU-Centros-Grados/Dobles Grados         | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas           | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|--|-----------|----------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>UNIVERSIDAD DE HUELVA</b>             |           |                      |                            |                   |                             |
| FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO         | 93        | 93                   | 23                         | 24,73%            | 3,90                        |
| FACULTAD DE DERECHO                      | 178       |                      | <b>Grupos de Discusión</b> |                   |                             |
| FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE | 412       | 405                  | 131                        | 32,35%            | 3,58                        |
| FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO  | 507       | 389                  | 67                         | 17,22%            | 4,23                        |
| FACULTAD DE ENFERMERIA                   | 81        | 80                   | 25                         | 31,25%            | 4,00                        |
| ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA   | 836       | 829                  | 218                        | 26,30%            | 4,09                        |
| FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES      | 382       | 382                  | 75                         | 19,63%            | 4,12                        |
| FACULTAD DE HUMANIDADES                  | 297       | 297                  | 95                         | 31,99%            | 4,29                        |
| FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL               | 71        | 71                   | 21                         | 29,58%            | 3,17                        |

| UHU-Centros-MOFs                         | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas           | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|--|-----------|----------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>UNIVERSIDAD DE HUELVA</b>             |           |                      |                            |                   |                             |
| FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO         | 28        | 28                   | 12                         | 42,86%            | 4,36                        |
| FACULTAD DE DERECHO                      | 45        |                      | <b>Grupos de Discusión</b> |                   |                             |
| FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE | 501       | 470                  | 132                        | 28,09%            | 4,21                        |
| FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO  | 85        | 82                   | 24                         | 29,27%            | 4,50                        |
| FACULTAD DE ENFERMERIA                   | 21        | 21                   | 9                          | 42,86%            | 3,88                        |
| ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA   | 171       | 168                  | 51                         | 30,36%            | 4,44                        |
| FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES      | 90        | 87                   | 28                         | 32,18%            | 4,29                        |
| FACULTAD DE HUMANIDADES                  | 184       | 179                  | 59                         | 32,96%            | 4,39                        |
| FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL               | 12        | 12                   | 5                          | 41,67%            | 4,40                        |

| Títulos  | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|--|-----------|----------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO</b>                                    |           |                      |                  |                   |                             |
| GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS                           | 50        | 50                   | 12               | 24,00%            | 4,09                        |
| GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (SEMIPRESENCIAL)          | 43        | 43                   | 11               | 25,58%            | 3,67                        |
| MÁSTER EN EMPLEO. ESTRATEGIAS Y GESTIÓN DE SERVICIOS Y POLÍTICAS TERRITOR. | 11        | 11                   | 5                | 45,45%            | 4,00                        |
| MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (2019)                           | 13        | 13                   | 5                | 38,46%            | 4,50                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS                    | 4         | 4                    | 2                | 50,00%            | 5,00                        |

|   | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas           | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|---|-----------|----------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>FACULTAD DE DERECHO</b>                              |           |                      |                            |                   |                             |
| DOBLE GRADO ADE + DERECHO                               | 115       |                      | <b>Grupos de Discusión</b> |                   |                             |
| GRADO EN DERECHO  | 63        |                      | <b>Grupos de Discusión</b> |                   |                             |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ACCESO A LA ABOGACÍA Y PROCURA  | 22        |                      | <b>Grupos de Discusión</b> |                   |                             |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ACCESO A LA ABOGACÍA            | 4         |                      | <b>Grupos de Discusión</b> |                   |                             |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE LA EMPRESA | 19        |                      | <b>Grupos de Discusión</b> |                   |                             |

## Grado de satisfacción con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.

### Profesorado 23-24

#### Títulos

|  | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|--|-----------|----------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE</b>  |           |                      |                  |                   |                             |
| GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL  | 84        | 82                   | 28               | 34,15%            | 3,52                        |
| GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA  | 142       | 139                  | 46               | 33,09%            | 3,64                        |
| GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL  | 62        | 61                   | 17               | 27,87%            | 3,78                        |
| GRADO EN PSICOLOGÍA  | 81        | 81                   | 26               | 32,10%            | 3,05                        |
| GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE   | 43        | 42                   | 14               | 33,33%            | 4,25                        |
| DOBLE MÁSTER PROFESORADO (ESP. EDUC. FÍSICA) + INVESTIGACIÓN EN EDUC. FÍSIC                                      | 38        | 36                   | 5                | 13,89%            | 3,80                        |
| DOBLE MÁSTER PROFESORADO (LENG. Y LIT) + LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE                                      | 50        | 48                   | 7                | 14,58%            | 4,17                        |
| DOBLE MÁSTER PROFESORADO (LENG. EXTR.) + LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE                                      | 53        | 51                   | 11               | 21,57%            | 4,25                        |
| MÁSTER UNIV. EN PROFESORADO DE E.S.O. Y BACH.  |           |                      |                  |                   |                             |
| Especialidad en Biología y Geología  | 33        | 31                   | 5                | 16,13%            | 3,40                        |
| Especialidad en CC Sociales: Geografía e Historia  | 28        | 26                   | 4                | 15,38%            | 4,25                        |
| Especialidad en Educación Física   | 27        | 25                   | 2                | 8,00%             | 4,00                        |
| Especialidad en Física y Química   | 26        | 26                   | 3                | 11,54%            | 4,00                        |
| Especialidad en Lengua Extranjera: Inglés  | 27        | 25                   | 8                | 32,00%            | 4,33                        |
| Especialidad en Lengua y Literatura  | 26        | 24                   | 1                | 4,17%             | 4,00                        |
| Especialidad en Orientación Educativa  | 13        | 11                   | 2                | 18,18%            | 4,50                        |
| Especialidad en Tecnología, Inf. Y P.I   | 31        | 29                   | 7                | 24,14%            | 3,00                        |
| MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN CONTEXTOS DIVERSOS   | 17        | 14                   | 12               | 85,71%            | 4,88                        |
| MÁSTER UNIV. EN INVEST. EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DE LAS CC. E/S/M  | 17        | 17                   | 9                | 52,94%            | 4,33                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN AUDIOVISUAL   | 18        | 17                   | 5                | 29,41%            | 4,60                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN AMBIENTAL  | 3         | 3                    | 2                | 66,67%            | 5,00                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN ESPECIAL   | 15        | 14                   | 6                | 42,86%            | 5,00                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN PEDAGÓGICA Y LIDERAZGO EDUCATIVO  | 16        | 16                   | 10               | 62,50%            | 4,20                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN FÍSICA Y CC. DEL DEPORTE                                      | 19        | 18                   | 9                | 50,00%            | 3,88                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DEL FLAMENCO  | 7         | 7                    | 3                | 42,86%            | 4,33                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA. PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN CONTEXTO DE DESARROLLO | 3         | 3                    | 1                | 33,33%            | 5,00                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CC DEL COMPORTAMIENTO   | 14        | 12                   | 8                | 66,67%            | 4,83                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA   | 20        | 17                   | 12               | 70,59%            | 3,82                        |

|  | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas           | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|--|-----------|----------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO</b>                           |           |                      |                            |                   |                             |
| DOBLE GRADO ADE + DERECHO  | 115       |                      | <b>Grupos de Discusión</b> |                   |                             |
| DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y TURISMO (ADETUR) | 96        | 95                   | 14                         | 14,74%            | 4,50                        |
| DOBLE GRADO EN ADMÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS Y CONTABILIDAD   | 84        | 83                   | 11                         | 13,25%            | 4,18                        |
| GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS                          | 80        | 79                   | 16                         | 20,25%            | 4,00                        |
| GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD   | 76        | 76                   | 15                         | 19,74%            | 4,21                        |
| GRADO EN TURISMO   | 56        | 56                   | 11                         | 19,64%            | 4,38                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA Y DESARROLLO TERRITORIAL                | 11        | 11                   | 2                          | 18,18%            | 4,00                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA, FINANZAS Y COMPUTACIÓN                 | 20        | 19                   | 7                          | 36,84%            | 4,50                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN TURISMO: DIRECCIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS        | 17        | 15                   | 5                          | 33,33%            | 4,75                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRANSPORTE INTERMODAL Y LOGÍSTICA                | 37        | 37                   | 10                         | 27,03%            | 4,50                        |

|   | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|---|-----------|----------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>FACULTAD DE ENFERMERÍA</b>   |           |                      |                  |                   |                             |
| GRADO EN ENFERMERÍA   | 81        | 80                   | 25               | 31,25%            | 4,00                        |
| MÁSTER EN ENFERMERÍA EN PRÁC. AVANZ. EN A. A LA CRONICIDAD Y LA DEPENDENCIA | 21        | 21                   | 9                | 42,86%            | 3,88                        |

|  | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|--|-----------|----------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA</b>                                |           |                      |                  |                   |                             |
| DOBLE GRADO ING. ELÉCTRICA + ING. ENERGÉTICA                                 | 62        | 61                   | 19               | 31,15%            | 4,31                        |
| DOBLE GRADO ING. ELECTRÓNICA INDUSTRIAL + ING. MECÁNICA                      | 82        | 82                   | 16               | 19,51%            | 4,00                        |
| DOBLE GRADO ING. MECÁNICA + ING. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y RECURSOS ENERGÉTICOS | 54        | 54                   | 14               | 25,93%            | 4,44                        |
| DOBLE GRADO CC AMBIENTALES + ING. FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL               | 91        | 91                   | 19               | 20,88%            | 3,83                        |
| GRADO EN INGENIERÍA AGRÍCOLA   | 50        | 50                   | 18               | 36,00%            | 3,83                        |
| GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA  | 53        | 52                   | 16               | 30,77%            | 4,67                        |
| GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL                                   | 70        | 69                   | 14               | 20,29%            | 4,09                        |
| GRADO EN INGENIERÍA EN EXPLOTACIÓN DE MINAS Y RECURSOS ENERGÉTICOS           | 45        | 45                   | 15               | 33,33%            | 4,13                        |
| GRADO EN INGENIERÍA ENERGÉTICA   | 54        | 53                   | 15               | 28,30%            | 4,38                        |
| GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL                             | 50        | 50                   | 13               | 26,00%            | 3,71                        |
| GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA  | 95        | 94                   | 24               | 25,53%            | 3,53                        |
| GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA   | 67        | 67                   | 15               | 22,39%            | 4,00                        |

**Grado de satisfacción con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.**

**Profesorado 23-24**

|  |    |    |    |        |      |
|--|----|----|----|--------|------|
| GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL                     | 63 | 61 | 20 | 32,79% | 4,19 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA (PLAN 2018)     | 24 | 23 | 11 | 47,83% | 4,55 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (PLAN 2018) | 21 | 21 | 4  | 19,05% | 3,67 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE MINAS                | 21 | 21 | 6  | 28,57% | 4,00 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE MONTES               | 36 | 36 | 13 | 36,11% | 4,43 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL              | 69 | 67 | 17 | 25,37% | 4,69 |

## Grado de satisfacción con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.

### Profesorado 23-24

| Títulos   | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
|---|-----------|----------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</b>                                  |           |                      |                  |                   |                             |
| DOBLE GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES Y GEOLOGÍA                              | 88        | 88                   | 13               | 14,77%            | 4,11                        |
| DOBLE GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES + ING. FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL     | 91        | 91                   | 19               | 20,88%            | 3,83                        |
| GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES   | 73        | 73                   | 16               | 21,92%            | 4,56                        |
| GRADO EN GEOLOGÍA   | 55        | 55                   | 6                | 10,91%            | 4,50                        |
| GRADO EN QUÍMICA  | 75        | 75                   | 21               | 28,00%            | 4,00                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA APLICADA                                    | 17        | 17                   | 6                | 35,29%            | 3,75                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD                    | 14        | 14                   | 7                | 50,00%            | 5,00                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN GEOLOGÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE RECURSOS MINERALES  | 23        | 21                   | 6                | 28,57%            | 4,25                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN SIMULACIÓN MOLECULAR                                | 4         | 4                    | -                | -                 | -                           |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍA AMBIENTAL                                | 32        | 31                   | 9                | 29,03%            | 4,33                        |
|   |           |                      |                  |                   |                             |
|   | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
| <b>FACULTAD DE HUMANIDADES</b>  |           |                      |                  |                   |                             |
| DOBLE GRADO EN ESTUDIOS INGLESES Y FILOLOGÍA HISPÁNICA                      | 53        | 53                   | 17               | 32,08%            | 4,45                        |
| DOBLE MÁSTER PROFESORADO (LENG. Y LIT) + LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE | 50        | 48                   | 7                | 14,58%            | 4,17                        |
| DOBLE MÁSTER PROFESORADO (LENG. EXTR.) + LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE | 53        | 51                   | 11               | 21,57%            | 4,25                        |
| GRADO EN ESTUDIOS INGLESES  | 44        | 44                   | 15               | 34,09%            | 4,25                        |
| GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA  | 44        | 44                   | 15               | 34,09%            | 4,58                        |
| GRADO EN GESTIÓN CULTURAL   | 61        | 61                   | 22               | 36,07%            | 4,21                        |
| GRADO EN HISTORIA   | 36        | 36                   | 13               | 36,11%            | 3,67                        |
| GRADO EN HUMANIDADES  | 59        | 59                   | 13               | 22,03%            | 4,57                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANÁLISIS HISTÓRICO DEL MUNDO ACTUAL                 | 8         | 7                    | 5                | 71,43%            | 4,00                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS DE GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA        | 18        | 18                   | 14               | 77,78%            | 4,69                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE: EST. AVANZADOS  | 29        | 29                   | 12               | 41,38%            | 4,33                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL                     | 18        | 18                   | 6                | 33,33%            | 5,00                        |
|   |           |                      |                  |                   |                             |
|   | Población | Encuestas entregadas | Nº de Respuestas | Tasa de respuesta | Satisfacción global (1 - 5) |
| <b>FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL</b>   |           |                      |                  |                   |                             |
| GRADO EN TRABAJO SOCIAL   | 71        | 71                   | 21               | 29,58%            | 3,17                        |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL      | 12        | 12                   | 5                | 41,67%            | 4,40                        |